

## ESTÁGIOS DE MELHORIA DE PROCESSOS - IQ

1 = Não existe e precisamos  
 2 = Cada um faz de um jeito  
 3 = Padronizado  
 4 = Padronizado + SIPOC  
 5 = Padronizado + SIPOC + Indicadores  
 6 = Padronizado com atividade de melhoria  
 7= Melhoria contínua com desempenho adequado ao processo

Desenvolvimento Gestão 2008 - IQ  
 Orientação - Prof. Ademir Oliveira  
 Proj. Gestão  
 Cláudia Araújo  
 Alcides Luis Correia  
 Edson dos Olhos Pires  
 Mariana José da Costa Neto  
 Márcio Prudente Dutra

### MAPA SISTÉMICO – INSTITUTO DE QUÍMICA - VERSÃO 3 – 11 de dezembro de 2008.

